

ALGEMENE VOORWAARDEN PERSC COMMUNICATIE

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan PersC opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- PersC: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PersC B.V., KvK nummer 24377193, die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
- Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of veelevoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, één en ander in de meest ruime betekenis van het woord;

Artikel 2: Algemeen

- Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Oprachtgever en PersC gesloten overeenkomsten.
- Algemene (inkoop-)voorwaarden van de Oprachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Offertes, aanbiddingen

- Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht PersC niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Oprachtgever.
- Aanbiddingen van PersC zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.

Artikel 4: Annulering

- De Oprachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat PersC met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor PersC ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door PersC geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die PersC reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
- Annulering van de overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven is niet mogelijk.

Artikel 5: Prijs en prijswijzigingen

- Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- De prijs die PersC voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- Bij samengestelde aanbiddingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugelijke informatiedragers, ondeugelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugelijke wijze van aanlevering van de door de Oprachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de Oprachtgever die PersC tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

Artikel 6: Betalingstermijn

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de Oprachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de Oprachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door PersC is vereist.
- PersC is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.
- De Oprachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van PersC zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan PersC te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat PersC daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van PersC tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- Indien de Oprachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd.
- Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de Oprachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van €100,-

Artikel 7: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud:

- PersC is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
- De Oprachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door

PersC te leveren zaken. De Oprachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangekomen in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van PersC bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

- Iedere levering van zaken door PersC aan de Oprachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de Oprachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst met PersC is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de Oprachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De Oprachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van vervoer technisch middel. Het annemen van zaken van PersC door de afzender geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerd, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- PersC is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Oprachtgever.

Artikel 8: Termijn van levering:

- Een door PersC opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. PersC is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de Oprachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
- De binding van PersC aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de Oprachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 10 van deze voorwaarden niet nakomt.
- De Oprachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door PersC gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door PersC mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van PersC, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in lid 4 van artikel 5 en door het inacht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 10.
- Bij niet-naleving van door de Oprachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 1 en lid 3 van artikel 6 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de Oprachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door PersC nodig is. PersC is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de Oprachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal PersC de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 9: Onderzoek bij aflevering

- De Oprachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of PersC de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden PersC er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De Oprachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
- PersC is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de Oprachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- De prestatie van PersC geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Oprachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

Artikel 10: Zet-, druk- of andere proeven

- De Oprachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van PersC ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan PersC terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door de Oprachtgever geldt als erkenning dat PersC de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- PersC is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Oprachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Artikel 11: Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Kleurverschillen worden als gering aangemerkt.
- Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij PersC ter inzage. PersC zal de Oprachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

Artikel 12: Auteursrechten etc.

- De Oprachtgever garandeert PersC, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de veelevoudiging of het openbaar maken van de van de Oprachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen

doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De Oprachtgever vrijwaart PersC zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

- Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is PersC bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat PersC door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal PersC de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft PersC steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werken detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke producties- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

Artikel 13: Eigendom productiemiddelen etc.

- Alle door PersC vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halfafkrakten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukkilinders, stypen, stansmesses en -vormen, (folie-)preegvormen, stempelplaten en randappartuur, blijven het eigendom van PersC, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- PersC is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de Oprachtgever af te geven.
- PersC is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de Oprachtgever te bewaren indien PersC en de Oprachtgever overeenkomen dat deze zaken door PersC zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat PersC instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 14: Overmacht

- Tekortkomingen van PersC in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van PersC uit hoofde van de overeenkomst met Oprachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs en zal nooit meer bedragen dan de overeengekomen prijs.
- PersC is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Oprachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- PersC is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetzetting of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de Oprachtgever.
- PersC is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de Oprachtgever ontvangen en door PersC te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de Oprachtgever PersC niet uitdrukkelijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Indien PersC terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de Oprachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de Oprachtgever hem terzake volledig vrijwaren en PersC alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 16: Ontbinding

- De overeenkomst wordt ontbonden zonder rechtelijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of een verzoek van opdrachtgever, natuurlijke persoon, door de Rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, ondercuratestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
- Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door PersC geleden schade;

Artikel 17: Geschillen en toepasselijk recht

- Alle geschillen welke tussen de opdrachtgever en PersC mochten ontstaan, naar aanleiding van een overeenkomst, danwel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, zoals bijvoorbeeld zij het niet uitsluitend terzake van onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en ongegrondde verrijking, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam, zulks behoudens voor zover dwingendende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan;
- Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart;
- De overeenkomst tussen PersC en de Oprachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.